

# RESEFÖRSÄKRING



Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AWP P&C S.A., holländsk filial, som handlar som Allianz Partners är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535 och är auktoriserad av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Produkt: Norwegian assistans

Detta dokument ger en sammanfattning av viktig information om Norwegian reseförsäkringsprodukt och tar inte hänsyn till dina specifika krav och behov. Fullständig information före tecknande av avtal finns i försäkringsproduktens allmänna villkor. Vid köpet kommer du att få avtalsinformationen med detaljer om ditt försäkringskydd. Läs dem noggrant för att vara fullt informerad.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår produkt är en kortsiktig resesyddprodukt och erbjuder resenärer som har bokat sitt flyg med Norwegian följande förmåner: Försäkring mot avbrott i resan, försäkring mot försening av resan, bagageförsäkring och försäkring mot försening av bagage, kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport.



### VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

#### Försäkring mot avbrott i resan

##### Vilka händelser är försäkrade?

Genomförande av din resa enligt planerat är inte möjligt eller kan inte förväntas på grund av (t.ex.):

- ✓ Övåntad allvarlig sjukdom som inte fanns eller behandlades inom 180 dagar före försäkringens tecknande eller bokningen av resan
- ✓ Allvarlig olycksfallsskada

##### Vad kommer att ersättas?

- ✓ Andel av kostnaderna för de försäkrade researrangemangen som är bokade men inte används på destinationen
- ✓ Nödvändiga transport-/reseutgifter för att fortsätta resan eller återvända hem
- ✓ Ytterligare boende/allmänna transportkostnader om förlängning av resan är nödvändig

Försäkringsbelopp: Upp till 71610 SEK per person

#### Försäkring mot försening av resan

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Försening av reseoperatören med minst 4 timmar

##### Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa dig att nå din destination eller återvända hem
- ✓ Ytterligare utgifter för måltider, boende, kommunikation och lokal transport

Försäkringsbelopp: Upp till 1535 SEK per person

#### Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Skada/förlust av bagage
- ✓ Försenat bagage med minst 12 timmar (endast utresan)

##### Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål
- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål

##### Försäkringsbelopp:

Bagageförsäkring: Upp till 8185 SEK per person

Bagageförseningsförsäkring: Upp till 1535 SEK per person

#### Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Sjukdom eller olycksfallsskada under resa
- ✓ Kostnader för nödvändig (öppen och sluten) vård som ges av en läkare eller på ett sjukhus
- ✓ Kostnader för akuttransport och medicinskt tillräddlig och försvarbar medicinsk repatriering

##### Försäkringsbelopp:

För medicinsk akutbehandling: Upp till 1535000 SEK per person

För akut tandvård: Upp till 3070 SEK per person

För sökning, räddning och hämtning: Upp till 10230 SEK per person



### VAD INGÅR INTE I FÖRSÄKRINGEN?

#### Gäller för alla försäkringar

- × Händelser för vilka ansvaret kan falla på researrangören, huvudsakligen på grund av flygsäkerhet och/eller överbokning
- × Ingen återbetalning av premie och försäkring

#### Reseavbrottsförsäkring

- × Befintliga sjukdomar som senast behandlats inom 180 dagar före försäkringens tecknande respektive resans bokning
- × Karantänsbestämmelser som gäller generellt för hela eller delar av befolkningen, för ett helt fartyg eller för ett helt geografiskt område

#### Försäkring mot försening av resan

- × Strejk som var aviserad redan vid tidpunkten för försäkringens köp

#### Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

- × Biljetter, (rese)dokument, kontanter och kreditkort, medicinska artiklar
- × Förluster orsakade av att ha glömt eller förlorat artiklar
- × Förseningar på mindre än 12 timmar

#### Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

- × Läkarförskrivna behandlingar som du visste var nödvändiga före resans påbörjande eller som du måste ha förutsett med tanke på omständigheterna som var kända för dig
- × Undersökningar eller medicinsk vård på grund av förlust av eller skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser.



### FINNS DET NÅGRA BEGRÄNSNINGAR AV VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige
- ! Krig (förklarat eller icke förklarat) eller krigshandlingar
- ! Civil oordning eller oroligheter, utom när och i den utsträckning som civil oordning eller oroligheter uttryckligen nämns i försäkringskyddet
- ! Terroristhändelser, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till terroristhändelser i det försäkrade skyddet.
- ! Din avsiktliga självskada eller om du försöker eller begår självmord
- ! Icke stabiliserade sjukdomar eller skador som diagnostiserats eller behandlats
- ! En epidemi eller pandemi som det uttryckligen hänvisas till i de försäkrade skydden
- ! Lokala hälsosituationer, föroreningar, meteorologiska eller klimatiska händelser
- ! Naturkatastrof, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till en naturkatastrof i de försäkrade skydden

- ! Kostnader som uppstått utan förhandsgodkännande från vår assistansavdelning
- ! Kostnader för behandling eller vård som inte är en följd av en medicinsk nödsituation
- ! Konsumtion av alkohol eller droger som inte är medicinskt ordinerade
- ! Deltagande i en professionell eller farlig sport



## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

- ✓ Europa och Svalbard. Den försäkrade är täckt i destinationslandet/destinationsländerna. Skyddet gäller inte i krigszoner eller i sanktionsländer som försäkringsgivaren har listat som undantagna.



## VILKA ÄR MINA SKYLDIGHETER?

För att undvika att försäkringen sägs upp och anspråk minskas eller avslås måste den försäkrade:

Vid köp av denna policy

- Ge försäkringsgivaren relevant, sann och fullständig information som gör det möjligt för försäkringsgivaren att teckna försäkringen;
- Förse försäkringsgivaren med stödande dokument när så begärs;
- Betala premien enligt beskrivningen i försäkringen.
- Läs försäkringsbrevet noggrant för att se till att det ger det skydd som behövs och att du har förstått alla tillämpliga villkor.

När policyn är i kraft

- Meddela försäkringsgivaren så snart som möjligt om alla förändringar som uppstår och som kan påverka försäkringen;
- Vidta rimliga åtgärder för att skydda sig själv och sin egendom mot olyckor, personskador, förluster och skador samt för att minimera eventuella anspråk.

Vid skadeanmälan

- Kontakta försäkringsgivaren för att göra anspråk omedelbart efter att en händelse inträffat, i enlighet med villkoren och förse försäkringsgivaren med alla styrkande handlingar som krävs för att behandla anspråket
- Informera försäkringsgivaren vid dubbelförsäkring och berätta för försäkringsgivaren om den försäkrade har erhållit betalning från en annan försäkringsgivare för hela eller delar av skadan.



## NÄR OCH HUR SKA JAG BETALA?

Premien betalas vid tecknandet av reseförsäkringen med det betalningsmedel som accepteras vid köptillfället.



## NÄR BÖRJAR OCH SLUTAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

De skydd som anges i försäkringspolicyn börjar gälla på resans avresedag och slutar gälla på den dag som anges i försäkringspolicyn. Reseförsäkringen kan inte omfatta resor som överstiger 31 dagar i följd.



## HUR KAN JAG SÄGA UPP AVTALET?

Försäkringsavtalet upphör vid överenskommen tidpunkt. Du behöver inte säga upp den.

Den försäkrade kan säga upp försäkringen

- Om försäkringen tecknades online, under de första 14 dagarna efter köpet av försäkringen
- Under de första 14 dagarna efter köpet av försäkringen om försäkringen inte uppfyller hans behov.

I ovanstående fall, vänligen kontakta Norwegian för att be om annulleringen av policyn.

Observera att uppsägning av försäkringen inte är möjlig om den försäkrade har gjort en skadeanmälan eller påbörjat sin resa.